

# Conditions Générales de Vente

Application ProfilForge — <https://www.profilforge.fr>

Dernière mise à jour : 30 mars 2026

## Préambule

Bienvenue sur ProfilForge, accessible à <https://www.profilforge.fr>. Les présentes CGV régissent l'accès et l'utilisation de la plateforme SaaS par tout professionnel (ci-après « le Client »).

Toute souscription implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

## Article 1 - Identification du prestataire

**Raison sociale** : EI - Thibault LUCIEN / ProfilForge

**SIRET** : 10293312400012

**Adresse** : 4 Allée de la Motte, 59420 Mouvaux, France

**Email** : [contact@profilforge.fr](mailto:contact@profilforge.fr)

TVA non applicable, art. 293 B du CGI.

## Article 2 - Description des services

- Reformatage automatique de CVs via intelligence artificielle
- Génération de dossiers de compétences au format DOCX selon le template du Client
- Matching IA entre candidats et appels d'offre
- Vivier consultant centralisé avec pipeline de placement
- Fonctionnalité Reverso de prospection inversée

## Article 3 - Responsabilités de l'utilisateur

L'utilisateur est responsable de la sécurité de son compte et de l'obtention du consentement des candidats dont les CVs sont soumis à ProfilForge, conformément au RGPD.

## Article 4 - Plans et tarifs

**Découverte** : Gratuit · 10 générations, 1 utilisateur, template générique. Aucune carte requise.

**Mensuel** : 219 € HT/mois · 100 générations/mois, 1 utilisateur, 1 template logo.

**Semestriel** : 175 € HT/mois (1 050 € HT) · 10 utilisateurs, 1 template sur mesure, Reverso. 2 mois offerts.

**Annuel** : 145 € HT/mois (1 740 € HT) · 10 utilisateurs, 3 templates sur mesure, Reverso, support prioritaire. 4 mois offerts.

### **Article 5 - Paiement**

Paiement par carte bancaire via Stripe (PCI DSS). Aucune donnée bancaire stockée par ProfilForge.

En cas de défaut de paiement, l'accès peut être suspendu après notification.

### **Article 6 - Résiliation**

Résiliation possible à tout moment depuis l'espace client, effective à l'échéance de la période. Aucun remboursement prorata sauf faute grave de ProfilForge.

### **Article 7 - Rétractation**

Tout nouveau Client bénéficie du plan Découverte gratuit pour évaluer le service sans engagement.

### **Article 8 - Template sur mesure**

Livraison sous 5 jours ouvrés après réception des éléments graphiques. Un aller-retour de correction inclus. Modifications supplémentaires : 75 € HT/heure.

### **Article 9 - Propriété intellectuelle**

Le code, les algorithmes et la plateforme ProfilForge sont la propriété de Lucien Marc Michel Thibault. Les templates créés à partir des éléments du Client restent sa propriété.

### **Article 10 - Responsabilité**

ProfilForge est soumis à une obligation de moyens. Le Client demeure seul responsable de la validation des CVs générés avant envoi.

### **Article 11 - Données**

CVs et données traités confidentiellement, jamais revendus. Voir Politique de Confidentialité. Contact : [contact@profilforge.fr](mailto:contact@profilforge.fr)

### **Article 12 - Droit applicable**

Droit français applicable. En cas de litige non résolu à l'amiable : Tribunal de Commerce de Lille.